Tampung Aduan Masyarakat Bupati Karawang Launching Aplikasi TANGKAR

Karawang, Buana Minggu

DINAS Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) melaunching aplikasi portal pengaduan masyarakat berbasis teknologi yakni Aplikasi Tanggap Karawang (TANGKAR), di Halaman Plaza Kantor Pemkab Karawang, Jumat (22/2/2019).



plikasi TANGKAR bisa diunduh di *PlayStore* ini dilakukan setelah sebelumnya pihak Diskominfo melaksanakan pelatihan bagi para admin baik dari perangkat daerah, kecamatan, instansi vertikal maupun BUMN/BUMD.

Kepala Diskominfo Karawang, H. Yasin Nasrudin mengatakan, "Tujuan launching aplikasi TANGKAR untuk memperkenalkan sekaligus mensosialisasikan aplikasi yang dijalankan dengan prinsip mudah, terpadu dan tuntas," jelasnya.

Ditambahkan H. Yasin, "Dibangunnya aplikasi TANG-KAR ini, merupakan layanan aspirasi dan pengaduan online masyarakat Karawang berbasis android, web, SMS Gateway, dan media sosial yang dijalankan dengan prinsip mudah, terpadu dan tuntas," ujarnya.

"Setiap pengaduan yang masuk melalui aplikasi android, langsung tersimpan di sistem. Selanjutnya, untuk saluran saluran pengaduan lainnya, akan dicatat dan diverifikasi oleh tim admin TANGKAR. Status aduan bisa dicek melalui website TANGKAR dan aplikasi android untuk masyarakat. Jadi masyarakat tahu, apakah laporan

kita sudah diselesaikan, sedang dikerjakan ataupun masih dalam tahap proses verifikasi," kata Yasin

Sementara itu, Bupati Karawang, dr. Hj. Cellica Nurrachadiana berharap kepada masyarakat agar benar-benar memanfaatkan aplikasi TANGKAR dengan baik. Bupati menuturkan, saat ini pengaduan masyarakat belum efektif dan efisien. Dimana masyarakat sering menyalurkan pengaduannya ke saluran atau situs yang tidak resmi di pengaduan daerah, tetapi banyak di forum media sosial non pemerintah.

"Sekarang, masyarakat bisa mengadukan aduan terkait pelayanan ke aplikasi TANGKAR. Juga kita punya SMS Gateway bagi yang tak punya smartphone android. Juga bisa diakses melalui website. Kita. Pemkab Karawang benar-benar berusaha melayani masyarakat dengan baik dan tentunya tidak melalui proses yang ribet," jelasnya.

Bupati juga berpesan kepada admin TANGKAR, agar bisa bekerja semaksimal mungkin untuk melayani pengaduan dan aspirasi dari masyarakat Kabupaten Karawang. Kegiatan launching tersebut juga dibarengi launching penyampaian informasi inovasi-inovasi sistem pemerintahan berbasis elektronik.

(Darmo/*)